

交野市立図書館・室の利用者アンケート集計結果

～ 平成 30 年 3 月実施 ～

(1) 図書館・室の利用者アンケート概要	1
(2) 図書館・室別クロス集計	1
(3) アンケート結果グラフ（全体）	3
(4) 年代別のクロス集計	4
(5) 自由意見	5
(6) アンケート結果等による改善項目	9
参考) 利用統計（平成 29 年度）	9
交野市立図書館・室 利用者アンケート用紙	10

交野市教育委員会
生涯学習推進部 図書館
平成 30 年 4 月

交野市立図書館・室の利用者アンケート集計結果

(1) 図書館・室の利用者アンケート概要

実施目的	利用者ニーズを的確に把握し、より一層のサービス改善等に繋げるため
実施期間	平成 30 年 3 月 21 日（水）～平成 30 年 3 月 31 日（土）
実施対象	来館・室者 10 代（中学生以上）以上
実施方法	窓口等で手渡し（協力依頼）、アンケート回収箱により回収
協力者数	631 人

(2) 図書館・室別のクロス集計

図書館・室名		全体		倉治図書館		青年の家		星田コミュニティー		こども図書室	
アンケート数 比率		631	比率	170	比率	264	比率	159	比率	38	比率
I. 年齢は？	1. 10代(中学生以上)	35	5.5%	12	7.1%	18	6.8%	4	2.5%	1	2.6%
	2. 20代	17	2.7%	4	2.4%	6	2.3%	7	4.4%	0	0.0%
	3. 30代	84	13.3%	20	11.8%	29	11.0%	23	14.5%	12	31.6%
	4. 40代	137	21.7%	31	18.2%	46	17.4%	47	29.6%	13	34.2%
	5. 50代	86	13.6%	30	17.6%	32	12.1%	19	11.9%	5	13.2%
	6. 60代	108	17.1%	36	21.2%	43	16.3%	24	15.1%	5	13.2%
	7. 70代以上	164	26.0%	37	21.8%	90	34.1%	35	22.0%	2	5.3%
II. 性別は？	1. 男性	244	38.7%	81	47.6%	111	42.0%	48	30.2%	4	10.5%
	2. 女性	385	61.0%	89	52.4%	151	57.2%	111	69.8%	34	89.5%
III. 図書館へは、主にどのような目的でこられますか？ 3つまで選んでください。	1. 本や資料を借り・返す	551	87.3%	150	88.2%	219	83.0%	151	95.0%	31	81.6%
	2. 本や資料を読む	165	26.1%	51	30.0%	81	30.7%	26	16.4%	7	18.4%
	3. 新聞や雑誌を読む	84	13.3%	28	16.5%	44	16.7%	10	6.3%	2	5.3%
	4. 仕事や学校の勉強	51	8.1%	15	8.8%	20	7.6%	13	8.2%	3	7.9%
	5. 図書館が好き	162	25.7%	45	26.5%	62	23.5%	42	26.4%	13	34.2%
	6. 知り合いに会える	5	0.8%	0	0.0%	5	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
	7. こどもの付添	71	11.3%	15	8.8%	27	10.2%	15	9.4%	14	36.8%
	8. その他	7	1.1%	2	1.2%	3	1.1%	0	0.0%	2	5.3%
IV. 図書館を、どの程度利用されていますか？	1. 初めて	5	0.8%	2	1.2%	1	0.4%	1	0.6%	1	2.6%
	2. 年に数回	67	10.6%	18	10.6%	25	9.5%	21	13.2%	3	7.9%
	3. 月に数回	444	70.4%	125	73.5%	171	64.8%	115	72.3%	33	86.8%
	4. 週に数回	100	15.8%	22	12.9%	56	21.2%	21	13.2%	1	2.6%
	5. ほぼ毎日	13	2.1%	2	1.2%	10	3.8%	1	0.6%	0	0.0%
V. 図書館に平均どのくらい滞在されていますか？	1. 30分以内	352	55.8%	73	42.9%	133	50.4%	120	75.5%	26	68.4%
	2. 1時間以内	197	31.2%	71	41.8%	85	32.2%	32	20.1%	9	23.7%
	3. 2時間以内	53	8.4%	17	10.0%	29	11.0%	5	3.1%	2	5.3%
	4. 3時間以内	12	1.9%	5	2.9%	5	1.9%	1	0.6%	1	2.6%
	5. 3時間以上	9	1.4%	2	1.2%	7	2.7%	0	0.0%	0	0.0%

※各比率については、協力者数を分母としているため、無回答は比率に表れていない。以下同様。

I - 7. 年代別では、青年の家（複合施設）利用者の 70 代以上の利用者が特に多い。

II - 2. 性別では、施設が狭いほど男性の利用者が少ない。

IV - 4・5. 図書館の利用頻度では、青年の家（複合施設）が日常的に利用者が多い

V. 滞在時間では、施設が狭いほど短時間の利用が多い

図書館・室名			全体		倉治図書館		青年の家		星田コミュニティ		こども図書室	
アンケート数 比率			631	比率	170	比率	264	比率	159	比率	38	比率
VI ・ 図 書 館 の サ ー ビ ス に つ い て 満 足 度 を 教 え て 下 さ い 。	1. 本や資料の数	1. 満足	169	26.8%	53	31.2%	72	27.3%	26	16.4%	18	47.4%
		2. やや満足	290	46.0%	85	50.0%	111	42.0%	81	50.9%	13	34.2%
		3. やや不満	125	19.8%	25	14.7%	59	22.3%	36	22.6%	5	13.2%
		4. 不満	20	3.2%	3	1.8%	8	3.0%	9	5.7%	0	0.0%
	2. 雑誌や新聞の数	1. 満足	202	32.0%	65	38.2%	89	33.7%	32	20.1%	16	42.1%
		2. やや満足	229	36.3%	68	40.0%	84	31.8%	68	42.8%	9	23.7%
		3. やや不満	102	16.2%	16	9.4%	48	18.2%	34	21.4%	4	10.5%
		4. 不満	15	2.4%	3	1.8%	6	2.3%	5	3.1%	1	2.6%
	3. 窓口の職員対応	1. 満足	466	73.9%	133	78.2%	185	70.1%	118	74.2%	30	78.9%
		2. やや満足	121	19.2%	30	17.6%	54	20.5%	33	20.8%	4	10.5%
		3. やや不満	6	1.0%	0	0.0%	5	1.9%	1	0.6%	0	0.0%
		4. 不満	3	0.5%	1	0.6%	0	0.0%	1	0.6%	1	2.6%
	4. 閲覧スペース	1. 満足	217	34.4%	97	57.1%	70	26.5%	31	19.5%	19	50.0%
		2. やや満足	216	34.2%	56	32.9%	89	33.7%	59	37.1%	12	31.6%
		3. やや不満	127	20.1%	9	5.3%	67	25.4%	48	30.2%	3	7.9%
		4. 不満	26	4.1%	0	0.0%	15	5.7%	11	6.9%	0	0.0%
	5. 本の貸出期間	1. 満足	319	50.6%	87	51.2%	128	48.5%	79	49.7%	25	65.8%
		2. やや満足	199	31.5%	55	32.4%	78	29.5%	61	38.4%	5	13.2%
		3. やや不満	79	12.5%	23	13.5%	38	14.4%	15	9.4%	3	7.9%
		4. 不満	6	1.0%	1	0.6%	4	1.5%	1	0.6%	0	0.0%
	6. 開館日数や時間	1. 満足	297	47.1%	83	48.8%	128	48.5%	66	41.5%	20	52.6%
		2. やや満足	212	33.6%	56	32.9%	87	33.0%	59	37.1%	10	26.3%
		3. やや不満	78	12.4%	21	12.4%	29	11.0%	25	15.7%	3	7.9%
		4. 不満	14	2.2%	5	2.9%	7	2.7%	2	1.3%	0	0.0%
VII ・ 今 後 の サ ー ビ ス の 充 実 に つ い て 、	1. 本や資料の充実		426	67.5%	114	67.1%	170	64.4%	117	73.6%	25	65.8%
	2. 雑誌や新聞の充実		173	27.4%	45	26.5%	56	21.2%	56	35.2%	16	42.1%
	3. ライトノベルやマンガ本の充実		71	11.3%	15	8.8%	29	11.0%	21	13.2%	6	15.8%
	4. 音楽CDやDVD等、視聴覚資料の充実		142	22.5%	45	26.5%	57	21.6%	31	19.5%	9	23.7%
	5. 閲覧スペースの充実		188	29.8%	22	12.9%	102	38.6%	56	35.2%	8	21.1%
	6. 開館日数や時間の延長		169	26.8%	46	27.1%	61	23.1%	51	32.1%	11	28.9%
	7. 貸出期間の延長		158	25.0%	57	33.5%	57	21.6%	33	20.8%	11	28.9%
	8. 窓口サービスの充実		14	2.2%	4	2.4%	5	1.9%	5	3.1%	0	0.0%
	9. フリーWiFi などインターネットサービスの充実		97	15.4%	23	13.5%	48	18.2%	17	10.7%	9	23.7%
	10. こども向けサービスの充実		93	14.7%	18	10.6%	34	12.9%	30	18.9%	11	28.9%
	11. 高齢者や障がい者向けサービスの充実		62	9.8%	22	12.9%	28	10.6%	11	6.9%	1	2.6%
	12. 調べもの相談(レファレンス)などの充実		37	5.9%	9	5.3%	17	6.4%	7	4.4%	4	10.5%
	13. 課題図書コーナーやテーマ展示などの充実		71	11.3%	21	12.4%	24	9.1%	19	11.9%	7	18.4%

VI - 1・2. 本や雑誌の数では、青年の家と星田コミュニティセンター図書室に不満度が高い

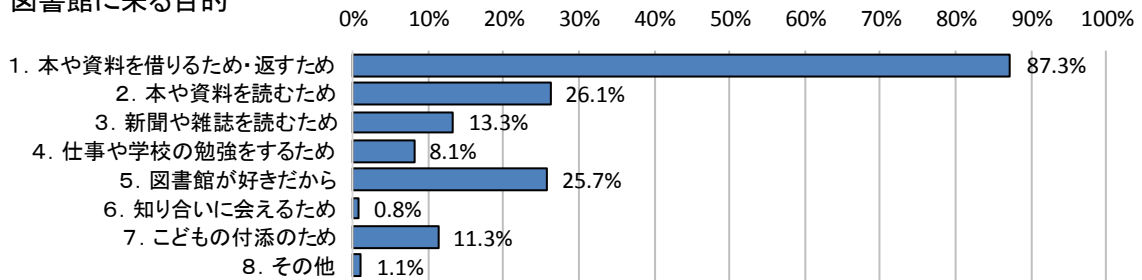
VI - 3. 窓口の職員対応では、不満とやや不満合わせて1.5%と特に不満度が低い

VI - 4. 閲覧スペースでは、青年の家と星田コミュニティセンター図書室に不満度が高い

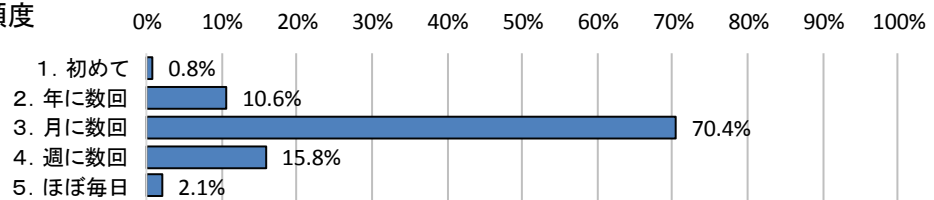
VII. 今後のサービス充実では、本や資料の充実が最も多く、次に閲覧スペースの充実（青年の家と星田コミュニティセンター図書室の影響）、雑誌や新聞の充実

(3) アンケート結果グラフ (全体)

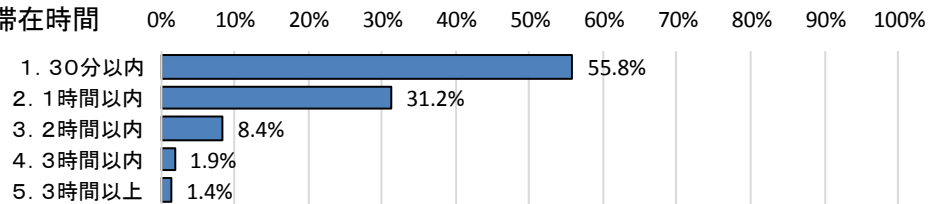
Ⅲ. 図書館に来る目的



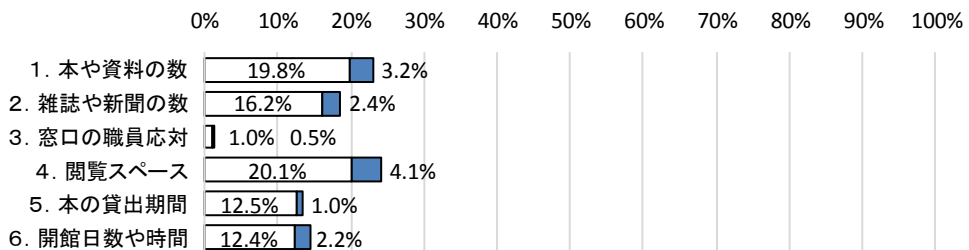
Ⅳ. 図書館の利用頻度



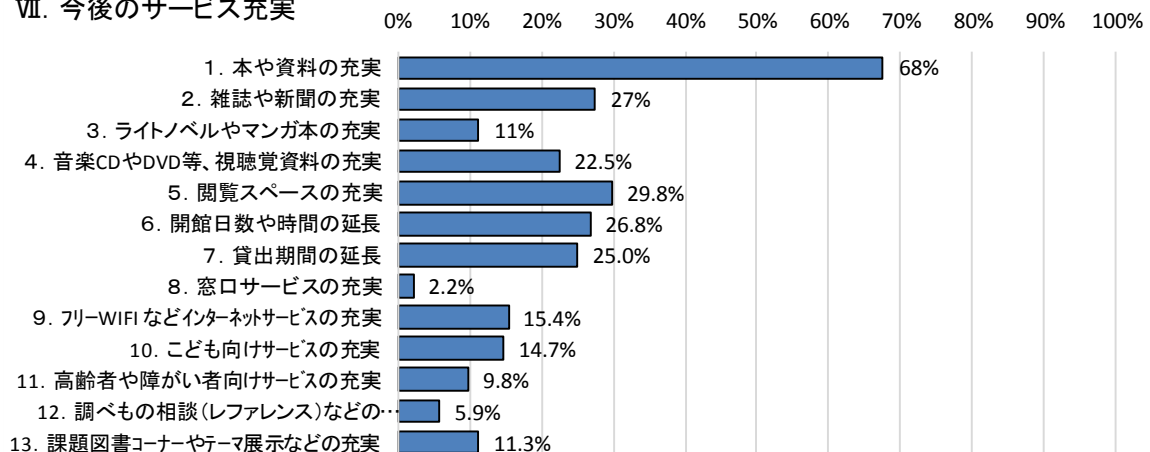
Ⅴ. 図書館の平均滞在時間



Ⅵ. 図書館への不満度(やや不満 □ + 不満 ■)



Ⅶ. 今後のサービス充実



(4) 年代別のクロス集計（今後のサービス充実について）

年齢	全体		10・20代		30代		40代		50代		60代		70代～	
	アンケート数	比率	アンケート数	比率	アンケート数	比率	アンケート数	比率	アンケート数	比率	アンケート数	比率	アンケート数	比率
1. 本や資料の充実	426	67.5%	34	65.4%	59	70.2%	100	73.0%	59	68.6%	76	70.4%	98	59.8%
2. 雑誌や新聞の充実	173	27.4%	12	23.1%	21	25.0%	46	33.6%	23	26.7%	30	27.8%	41	25.0%
3. ライトノベルやマンガ本の充実	71	11.3%	16	30.8%	10	11.9%	27	19.7%	10	11.6%	6	5.6%	2	1.2%
4. 音楽CDやDVD等、視聴覚資料の充実	142	22.5%	13	25.0%	25	29.8%	41	29.9%	26	30.2%	20	18.5%	17	10.4%
5. 閲覧スペースの充実	188	29.8%	14	26.9%	26	31.0%	41	29.9%	18	20.9%	41	38.0%	48	29.3%
6. 開館日数や時間の延長	169	26.8%	10	19.2%	26	31.0%	39	28.5%	29	33.7%	26	24.1%	39	23.8%
7. 貸出期間の延長	158	25.0%	11	21.2%	20	23.8%	30	21.9%	25	29.1%	30	27.8%	42	25.6%
8. 窓口サービスの充実	14	2.2%	1	1.9%	4	4.8%	2	1.5%	0	0.0%	1	0.9%	6	3.7%
9. フリーWiFiなどインターネットサービスの充実	97	15.4%	15	28.8%	13	15.5%	30	21.9%	14	16.3%	11	10.2%	14	8.5%
10. こども向けサービスの充実	93	14.7%	5	9.6%	39	46.4%	26	19.0%	8	9.3%	8	7.4%	7	4.3%
11. 高齢者や障がい者向けサービスの充実	62	9.8%	3	5.8%	2	2.4%	4	2.9%	3	3.5%	10	9.3%	40	24.4%
12. 調べもの相談などの充実	37	5.9%	3	5.8%	5	6.0%	7	5.1%	3	3.5%	5	4.6%	14	8.5%
13. 課題図書コーナーやテーマ展示などの充実	71	11.3%	12	23.1%	21	25.0%	21	15.3%	5	5.8%	6	5.6%	6	3.7%

- 全年代とも、本や資料の充実が最も高く、次に閲覧スペースの充実や開館日数の延長など
- 10・20代の主なニーズは、ライトノベルやマンガ本の充実、フリーWiFi、閲覧スペースの充実、視聴覚資料の充実など
- 30代の主なニーズは、こども向けサービスの充実、開館日数の充実、閲覧スペースの充実など
- 40代の主なニーズは、雑誌や新聞の充実、視聴覚資料の充実、閲覧スペースの充実など
- 50代の主なニーズは、開館日数の充実、視聴覚資料の充実、貸出期間の延長など
- 60代の主なニーズは、閲覧スペースの充実、雑誌や新聞の充実、貸出期間の延長など
- 70代の主なニーズは、閲覧スペースの充実、雑誌や新聞の充実、貸出期間の延長、高齢者サービスの充実など

(5) 自由意見

・自由意見合計 170人

主な自由意見

- ・図書館や職員への感謝に関すること 68人
- ・資料の充実に関すること 47人
- ・施設の充実に関すること 32人
- ・開館日や開館時間の延長に関すること 14人
- ・利用者のマナー改善に関すること 7人
- ・新たな企画やコーナー設置に関すること 6人

館室	年代	性別	自由意見
倉治図書館	10	男	モータースポーツの本を増やしてほしい。
	30	女	駐車場が狭いので利用する気になれず、ブンブン号を利用するが2週間に一度では少ない
	40	男	人形劇はこどもがとても喜んでました、また楽しい企画お願いします
	40	女	まんがなどの貸出や小学高学年向けの本をもう少し増やしてほしい
	50	男	新刊の早期入荷を望む
	50	男	貸出カードの大きさをクレジットカードと同じ大きさにしてほしい
	50	女	本がどこにあるのかわかりません。書棚に本の番号の案内などわかりやすく表示してほしい。小説など古い本は活字が小さくて読みにくい、新しく出版された本に買い替えて欲しい
	50	女	購入困難な本を充実してほしい。豆腐やみその作製が昔は当たり前だった
	70	男	全て満足しています
	70	女	十分です
	70	女	長い間お世話になり本当に感謝です。楽しい時間です。幾野が減ったことは残念です
	30	男	開館時間が短く利用したいが時間が合わない、もう少し遅くまでしてほしい
	70	女	耳で聞く読書の充実（高齢者対応）
	10	女	図書館には2週間に1回ほどきていて、いつも新しい本を借りることが多いですが、いつも本が変わっていてうれしいです。本の数も多いので読みたい本をたくさんみつけれられます！！
	60	男	イベントの充実（読書会、朗読とか、他村上春樹フェアみたいな）
	70	男	話題の書籍や雑誌等について、もう少し充実してほしい
	60	女	開館を9時にしてほしい。職員は欲しい本があると直ぐに調べてくれ助かります。
	30	女	いつも快適に利用させて頂いてます
	60	女	いつも楽しませてもらってます。有難うございます
	70	男	○蔵書内容に満足しています○職員の方の対応も気持ち良いです○有難うございます
	70	男	陶芸日本が少ない様に思いました。補充していただければ幸いです
	70	男	自然科学の本が少ない
	10	男	うわさの怪談 こわい本
	30	女	いつもありがとう
	30	女	東京の方で図書館に本を除菌・抗菌する機械をTVで見ました。倉治も入れればいいのに
	40	男	○雑誌が他市より少ない ○大人の閲覧スペースが閉鎖的で明るくない
	40	女	コミックエッセイや雑誌の種類を増やしてほしい。日経ウーマン希望
	40	女	本棚とソファの間を少しあけてもらえれば、座っている人を気にせず本が選べると思います
	40	女	開館時間を9時からになればと思います
	40	女	お勧めの本棚があれば（健康・小説・料理など）
	50	男	幾野の図書館がなくなり不便になった
	50	女	いつも楽しみに通ってます。貸出館の数を減らさないで欲しい
	50	女	冬の暖房が効いていなくて辛かった
	60	男	雑誌の貸出期間を2週間にしてほしい。返却日が揃わないので困ります。夏は夕方の時間を延長してほしい。
70	男	市の財政厳しい折、又少子高齢化社会の中、運営等ご苦労様です。職員皆様良い人々。アンケートについて市民の利用者の意見を良く聞いて、市税を有効活用して自己啓発向上へ	

館室	年代	性別	自由意見
倉治図書館	50	女	月に2度ほど利用させてもらってます。のんびりできるのが気に入ってます
	50	男	いつも便利に利用させて頂いてます。ありがとう
	30	男	小説にもう少し最新が有ればと思います
	40	女	大人向けにも何か特集のようなコーナーがあると興味をもてる分野が増えそうです
	20	男	このままでも十分だけど、進化できるようやって欲しい
	40	女	以前に見覚えのない汚れを指摘されたので、借りる前に自分で注意深くチェックすることにしてますが、わりと汚れを見つけることが多いので、借りるのが怖くなりました
	30	女	こどもが本好きになったのは図書館のおかげです感謝しかありません
	50	男	本が汚い、東京では汚した方が新しい本を買ってくるのがルール。こどもの利用はOKだがうるさい！！他の図書館は職員がルールを説明して静かになっている
	10	女	席を増やして欲しい
	10	男	神話とライトノベルを増やして欲しい
	40	女	本の相談にのってくださり、書庫からたくさん出してくださりありがとうございます
	70	男	駐車場の白線がほとんど消えている。駐車時にハンドル操作しにくい！！
	50	女	幾野図書室を以前のように大人と子ども用の本 両方を置いて欲しい
	青年家図書室	70	男
60		男	気軽に利用でき、休日ゆっくり過ごせる場を提供してもらってありがたい
70		男	これからも色々な情報を聞いたり習ったりして人生を豊かにしたいのでよろしくお願いします
70		女	いつもありがとう
50		男	限られた予算の中で倉治と重複している雑誌は1にした方がよい
70		男	事典や六法全書などは、最新版を常に備えるように
70		女	雑誌が充実してないかとも思います
70		女	365日開館して欲しい
70		男	幾野図書館の本が少なくてこまっています
40		女	本を返却する時、時間外返却BOXがあるが、同時に予約用紙も入れられるようにして欲しい
70		女	借りた本を持ち帰るとき、急な時などに入れられる袋とかを借りられたら良いなと思います
40		女	月曜日の利用ができるようになって欲しい
70		男	図書館の暖房を少し上げて欲しい
70		男	喜んでます。ありがとう
30		女	小さい子どもを連れてきても、子どもの相手に手が取られてゆっくり本や絵本が探せない。探しやすい本棚にして欲しい。
70		女	今日の料理、その月が終わるまでおいて欲しい、ふと見たくもないのが残念
70		女	ここに来ると落ちつく、もう少し旅行の本があれば嬉しい
70		男	本に落書きしている人がいる。マナーを守るようにポスター等の掲示を！
70		男	新聞を見るとき音を立てたり私語をする人が多いので、注意事項マナー等を貼って欲しい。
60		女	利用マナーについて○貸出表を残さない○本を大切にしたい(おやつやコーヒーシミ等)
60		女	いつも気持ち良く利用させてもらってます。他市からの借り出しもできて嬉しいです。
60		女	いつもお世話になっています。職員の方々の対応が気持ち良く満足と感謝です。本の好きな人が働いておられるのが嬉しいです。
30		女	子どもの絵本が作者別で並んでいたら見やすいです。
70		男	傷んでいない戦争中の本を寄贈の申し出をしたが断られた
40		女	施設スペースに問題があると思いますが蔵書を増やして欲しいです
70		男	続き物小説に欠版が多い
30		男	他市への本のリクエストがネット手続きができるようになると大変ありがたい。
30		女	インターネット予約ができるようになって便利になった。図書館にない本もインターネットで予約できるようになると嬉しい。
70		女	いつも優しいひとばかりだと思っていますよ！
60		女	週に2回くらいは、朝9時半から開けて欲しいです
70	男	閲覧スペースを広げて欲しい。できれば新しい図書館を作って欲しい	
60	女	昭和時代の懐かしい漫画本が読みたいです。ちばてつや、長谷川町子、手塚治	

館室	年代	性別	意見
青年の家図書室	70	女	好みは人それぞれですが、もっと新刊が読みたいです
	70	男	休館日が一日と半日があり覚え難い。大型本は取り寄せで助かっている。府立図書館からの取り寄せは助かっている。郵送料の負担について料金表があれば教えてください。
	40	女	いつもありがとうございます
	10	女	いつも親切にしてもらってます
	70	男	窓口の優しさに感謝しています
	70	女	受付の方々の対応にホッとさせています
	10	女	中学生に優しいです
	50	男	自習室を増やして欲しい
	70	男	閲覧スペースで新聞を読んでいる人が気にかかる。新聞をいっぱい広げて場所をとるし、ページをめくる音がうるさくて本が読めない。
	40	女	いつも気持ち良く利用しています
	30	男	いつもありがとう
	30	男	○面白いおすすめコーナーを作ってくれたら図書館に来る楽しみが増えると思います。 ○いつもありがとう
	50	女	○館内端末で予約ができるのは凄く良い。 ○利用者に「この本おすすめ」等の掲示があればと思います。読む本の幅が広がる。
	70	女	リクエストした本を読み終わったら早く返却して欲しい
	40	男	CD・DVDの貸出を望みます。本が古いですお金がかかりますが新しい本を望みます
	40	女	他の図書館で駐車スペースに困ることがあります
	40	男	整理整頓がきちりした図書館だと思えます。本を探るとききちり並んでいると気持ち良い
	70	男	新刊本にもっと配慮を！！
	50	男	家で眠っている本の受入
	50	男	3週間借りたい。土日や夜の時間延長などサラリーマン向けに
	70	女	幾野図書館がこども向けになったのが残念。理由を教えてください
	60	女	雑誌コーナーの前に椅子があり人が足を組んだり取り出しにくい
	30	女	本の数が足りない。こども向けの英語の本を増やして欲しい
	30	女	図書館が大好きです。WIFI あったら素敵ですね！
	20	女	もっと多くの本を置いて下さい
	30	女	とても好きな場所です。これからもあり続けて欲しい
	70	男	いつも親切に対応していただき有難う
	40	女	雑誌の量が少ないので色々な種類をおいて下さい。主婦の雑誌は色々な知識が得られるので、主婦の味方の交野市になって欲しい。
	30	女	子どもが本好きなので近くにあってありがたいです
	70	女	いつも丁寧に対応してくださり感謝しています
	50	男	星田出張所での自習室設置
	70	女	軽い本が多い
50	女	ない本もよくあるので、本を充実して欲しい	
10	女	休館日をなくして欲しい	
70	女	交野市にない本を他市から取り寄せてもらい有難く思っています	
70	男	私は、大阪府・枚方市・寝屋川市の図書館も利用していますが、別の図書館をみると色々参考になると思います	
星田ミニコミュニティ図書室	40	女	大きい図書館が1か所でもいいから欲しい
	30	女	いつもお世話になりありがとうございます。定番の洋書が市にあると嬉しいです
	70	女	いつも有難うございます
	60	女	いまのままで
	60	女	最近利用するようになりました、色々な本があって楽しいです。
	60	女	他の図書館から届けてもらえて、このままで満足しています
	70	女	高齢になってから本を読む楽しみを覚えました。読みたい本をお願いしておくとか遠くからでも届けて下さり感動しています。いつも有難うございます。
	40	女	いつもお世話になります。こどもと一緒に利用しています。職員の方も質問に親切に答えてくださるのでこれからもどうぞ宜しくお願いします。

館室	年代	性別	意見
星田 コミュニ ティセ ンター 図書室	30	女	いつも利用しています。こどものスペースがあれば嬉しいです。
	40	女	前より新しい本がたくさん入ってきているので来るのが楽しいです。
	40	女	いつもありがとうございます
	40	女	星田地区に図書館が欲しいです
	70	男	閲覧スペースの拡充。他市より見劣りする
	70	女	いつもお世話になってありがとうございます
	40	女	返却ポストができて返しやすくなりました。星田図書室は狭いですが探しやすくして私は好きです。いつもありがとうございます。
	40	女	いつもありがとうございます。星田が長くあくようになり助かっています。
	40	女	いつも予約の本を届けていただいて感謝しています。ありがとうございます。
	70	男	貸出履歴が分かる様にするとよい
	50	女	よく利用させて頂いており私は満足です。場所も時間も本の在庫状況も今のまま続けて欲しい
	60	女	無理と思いますがもっと広い場所があればと思います。
	60	男	本が少ない、閲覧スペースが無い
	40	女	職員の方の専門強化、正規雇用をお願いします。レファレンスの利用者への周知、内容の充実をお願いします。リクエスト図書の購入基準の明確化と周知をお願いします。
	40	女	仕事が多忙のため19時までしてほしい
	60	男	曜日で開始時間が違うのが不便である
	60	女	新刊は時間がかかりますが、これからも利用したいと思います
	50	女	枚方・大東・四条畷などにはある本が交野ではない本が多い。取り寄せは知っているが。本をもう少し増やしてほしい。
	40	男	ネットで他市図書館からの取り寄せ予約ができれば嬉しい
	70	女	できれば毎日開けて欲しい。親切に対応や電話連絡など有難うございます。
	60	女	ゆっくり本が読めるよう広くしてほしい くつろげる空間
	40	女	新しい本の充実。絵本・ビッグ本の貸出希望。かみしばいを置いて欲しい。
	30	女	子供向け CD やマンガも借りれると良い。
	60	女	星田図書室の充実
	40	女	受付の人に本の知識がない。本の感想とかお勧めを話せる人が以前はいた。
	70	女	資料が古い
	30	女	インターネット予約ができるようになってとても助かっています。エッセイマンガが増えると嬉しいです。おすすめ本も楽しみにしています。
	70	女	いつも楽しく利用しています。以前より読書量が減りましたが図書館が欲しいです。専門職も置いて欲しいです。これからの市の発展のため若い市民のため図書館を作って欲しいです
	40	女	年齢にふさわしい本を紹介してほしい
	40	男	開館時間を金曜だけでも夜8時までお願いします
40	女	リクエストでマイナーな本に対応していただき助かっています	
30	女	マンガがたくさんあると嬉しいです	
60	女	いつもありがとう、これからも宜しくお願いします	
70	男	検索で見つからない本をインターネット上でお願いできるようにしてほしい	
第1 児童 セン ター こ ども 図 書 室	30	女	いつも快適に利用させて頂いてます、サービスの拡大・充実が日々感じられます・ありがとうございます。
	60	女	開館を9時にしてほしい。職員さんが本やその他色々すぐに調べたり対応してくださる有難い
	50	女	本の返却について、寝屋川のように駅前BOXがあるとありがたいです。
	70	男	インターネットで貸出されていない本の予約ができないのでできるようにしてほしい。
	50	女	いつも予約させていただいて感謝しています。交野にない本もほぼ対応していただいて職員の皆様に感謝しています。
	40	女	いつも楽しく利用しています。どこでも返却ができるので助かります
	10	女	「かいとうレッド」を置いて欲しい
	40	女	1・2月に図書館の休みが長いので寂しいです
	60	女	現状にほぼ満足して、ありがたく利用させていただいております
	30	女	よい本がたくさんあり感謝しかありません
40	男	娘はとても満足しています	

(6) アンケート結果等による改善項目（4月実施）

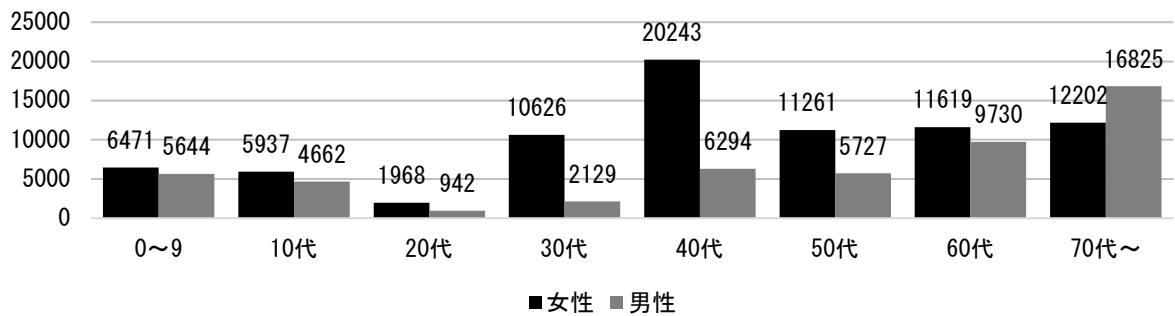
- ・ 準新刊コーナーの設置（倉治図書館）
- ・ 雑誌の増冊（55冊）
- ・ スポーツ新聞（1紙、青年の家図書室）
- ・ 駐車場の白線引き直し（倉治図書館）
- ・ ライトノベルの充実、まんが本の一部購入（予定）

その他の改善項目については、可能なものから順次検討します。

また、今後の資料収集方針の見直しや図書館運営方針の策定に反映します。

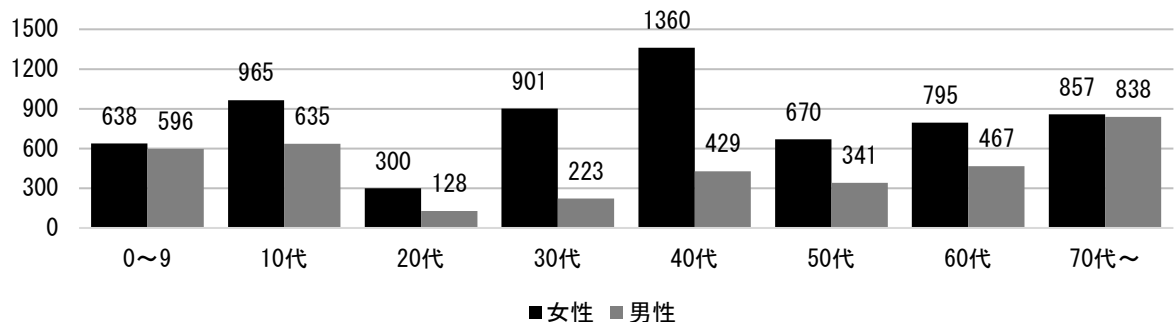
参考) 利用統計（平成29年度）WEB貸出含む

年代別・性別の図書館利用回数（平成29年度）



延べ利用回数合計 132,280回 女性 80,327 (60.7%) 男性 51,953回 (39.3%)
 1位 女性 40代 20,243回 (15.3%) 2位 男性 70代以上 16,825回 (12.7%)

年代別・性別の実利用者数※（平成29年度）



※実利用者数とは、1年間に1回以上貸出利用があった者の数

実利用者数 10,143人 女性 6,486人 (63.9%) 男性 3,657人 (36.1%)

70代男性の実利用者数は、延べ利用回数2位に比べ5位と低い。これは、高齢者男性の中にリピーターが多いことが読み取れる。また、高齢者男性の滞在時間は長い傾向にある。

交野市立図書館・室 利用者アンケート用紙

交野市の図書館・室について、あなたが日頃どのように感じているか、ご意見をお聞かせ下さい。

I. 年齢は？（当てはまる番号に○を付けて下さい。以下も同じ。）

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

II. 性別は？

1. 男性 2. 女性

III. 図書館へは、主にどのような目的でこられますか？ 3つまで選んでください。

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 本や資料を借りるため・返すため | 2. 本や資料を読むため |
| 3. 新聞や雑誌を読むため | 4. 仕事や学校の勉強をするため |
| 5. 図書館が好きだから | 6. 知り合いに会えるため |
| 7. こどもの付添のため | 8. その他 |

IV. 図書館を、どの程度利用されていますか？

1. 初めて 2. 年に数回 3. 月に数回 4. 週に数回 5. ほぼ毎日

V. 図書館に平均どのくらい滞在されていますか？

1. 30分以内 2. 1時間以内 3. 2時間以内 4. 3時間以内 5. 3時間以上

VI. 図書館のサービスについて満足度を教えて下さい。

- | | |
|------------|-------------------------------|
| 1. 本や資料の数 | (1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満) |
| 2. 雑誌や新聞の数 | (1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満) |
| 3. 窓口の職員対応 | (1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満) |
| 4. 閲覧スペース | (1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満) |
| 5. 本の貸出期間 | (1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満) |
| 6. 開館日数や時間 | (1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満) |

VII. 今後のサービスの充実について、特に充実を必要と感じる5つまで選んで下さい。

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| 1. 本や資料の充実 | 2. 雑誌や新聞の充実 |
| 3. ライトノベルやマンガ本の充実 | 4. 音楽CDやDVD等、視聴覚資料の充実 |
| 5. 閲覧スペースの充実 | 6. 開館日数や時間の延長 |
| 7. 貸出期間の延長 | 8. 窓口サービスの充実 |
| 9. フリーWiFi など インターネットサービスの充実 | |
| 10. こどもの読書スペースやお話会など、こども向けサービスの充実 | |
| 11. 大活字本など高齢者や障がい者向けサービスの充実 | |
| 12. 調べもの相談（レファレンス）などの充実 | |
| 13. 課題図書（子育て・ビジネス支援等）コーナーやテーマ展示などの充実 | |

VIII. その他、ご意見があれば自由にお書きください。

ご協力、ありがとうございました。今後の図書館運営に役立てさせていただきます。